

BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA



**QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN, THANH TOÁN VIỆN PHÍ**

Mã tài liệu : **QT.QLCL.0125**

Lần ban hành : **01**

Ngày ban hành : **26/8/2025**

Phản phê duyệt tài liệu:

Soạn thảo	Kiểm soát	Kiểm duyệt
Phòng TCKT	Phòng KHTH	Giám đốc
		
Đỗ Kim Sang	Võ Hữu Thư	Lê Quang Lệnh

BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA	QUY TRÌNH	Mã số: QT.QLCL.0125
	TIẾP NHẬN VÀ THANH TOÁN VIỆN PHÍ	Ngày ban hành: 26/8/2025 Lần ban hành: 01

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình / quy định / hướng dẫn này. 2. Tài liệu này khi được ban hành có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Ban Giám đốc Bệnh viện. 3. Mỗi đơn vị được cung cấp 01 bản có đóng dấu Kiểm soát của phòng Kế hoạch tổng hợp. Các đơn vị khi có nhu cầu sửa đổi, bổ sung tài liệu, đề nghị liên hệ với phòng Kế hoạch tổng hợp để được hỗ trợ.
--

NƠI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X vào ô bên cạnh)

☒	Ban Giám đốc	☐		☐	
☒	Phòng KHTH	☐		☐	
☒	Khoa khám bệnh	☐		☐	
☒	Các khoa lâm sàng	☐		☐	
☒	Phòng TCKT	☐		☐	
☐		☐		☐	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

I.MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất quá trình tiếp nhận và thanh toán viện phí tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với người bệnh đến khám và điều trị tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa

III. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

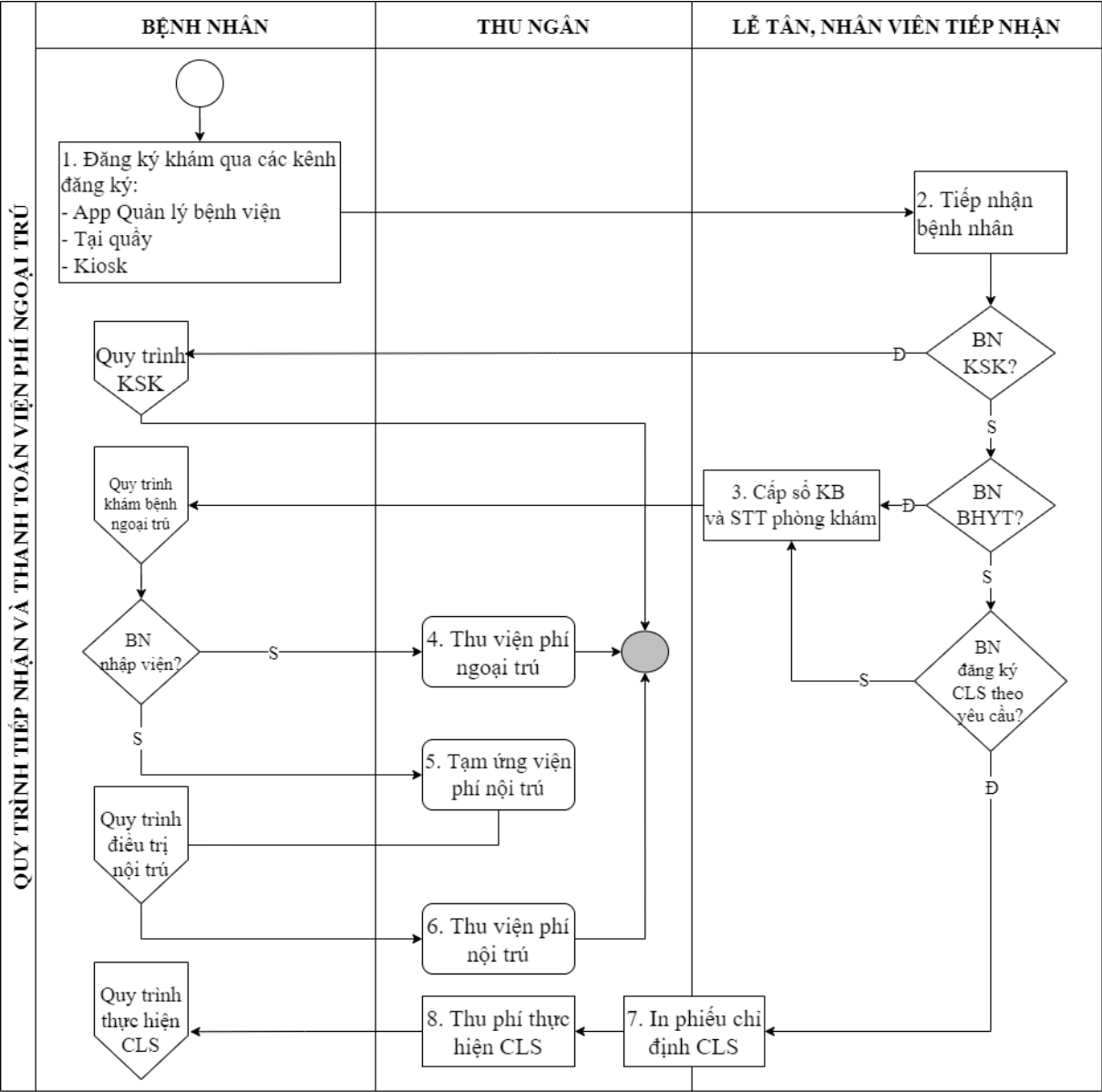
*** Giải thích thuật ngữ:** Không.

*** Từ viết tắt:**

- ĐKKV: Đa khoa khu vực
- NVYT: Nhân viên y tế
- BN: Bệnh nhân
- CLS: Cận lâm sàng
- BS: Bác sĩ
- DD: Điều dưỡng
- LT: Lễ tân
- NVTN: Nhân viên tiếp nhận
- HSBA: Hồ sơ bệnh án
- KB: Khám bệnh
- XN: Xét nghiệm
- DHST: Dấu hiệu sinh tồn
- KSK: Khám sức khỏe

*** Nhân viên y tế gồm:** Bác sĩ, Điều dưỡng, Kỹ thuật viên, Hộ sinh, Kế toán viên

IV. NỘI DUNG QUY TRÌNH



V. DIỄN GIẢI QUY TRÌNH

STT	Tên bước	Đối tượng	Mô tả chi tiết	Biểu mẫu
1	Đăng ký khám qua các kênh đăng ký (app Quản lý bệnh viện; Portal; Tại quầy; Kiosk)	BN	Người bệnh đăng ký khám qua các hình thức: - App Quản lý bệnh viện - Đăng ký khám qua Kiosk - Đăng ký khám trực tiếp tại TTYT	
2	Tiếp nhận bệnh nhân	LT, NVTN	- Thực hiện tiếp nhận BN đăng ký trên phần mềm	
	Nếu là BN khám sức khỏe thực hiện quy trình khám sức khỏe			

STT	Tên bước	Đối tượng	Mô tả chi tiết	Biểu mẫu
	Nếu là BN đăng ký khám, thực hiện bước tiếp theo			
	Quy trình khám sức khỏe	BN	BN thực hiện theo quy trình khám sức khỏe (xem tài liệu quy trình)	
	Nếu là BN BHYT, thực hiện bước [3] Nếu là BN dịch vụ hoặc đăng ký CLS theo yêu cầu, thực hiện bước tiếp theo			
	Nếu là dịch vụ, thực hiện bước [3] Nếu BN đăng ký CLS theo yêu cầu, thực hiện bước [7]			
3	Cấp số KB và STT phòng khám	LT, NVTN	Giữ thẻ BHYT đối với BN BHYT In số thứ tự và cấp sổ khám bệnh cho BN	Số thứ tự phòng khám
	Quy trình khám bệnh ngoại trú	BN	BN thực hiện theo quy trình khám bệnh ngoại trú (xem tài liệu quy trình)	
	Nếu BN nhập viện, thực hiện bước [5] Nếu BN không có chỉ định nhập viện, thực hiện bước [4]			
4	Thu viện phí ngoại trú	Thu ngân	- Duyệt bảo hiểm, thu viện phí, đối với BN BHYT khi kết thúc quy trình khám bệnh. - Thu viện phí đối với BN dịch vụ sau khi BS chỉ định - Xuất hoá đơn giá trị gia tăng đối với BN có nhu cầu - Cho Bệnh nhân ký điện tử bảng kê chi phí dịch vụ khám chữa bệnh sau đó ký số xác nhận đối với Bảng kê BHYT. Các bảng kê khác ký thủ công	- Phiếu thu tiền bệnh nhân - Hoá đơn giá trị gia tăng - Bảng kê Ngoài BHYT - Bảng kê BHYT - Bảng kê chênh lệch dịch vụ

STT	Tên bước	Đối tượng	Mô tả chi tiết	Biểu mẫu
				- Bảng kê khám chữa bệnh tự túc
5	Tạm ứng viện phí	Thu ngân	Thu tạm ứng viện phí nội trú, in và ký thủ công phiếu tạm ứng	Biên lai thu tiền tạm ứng viện phí
	Quy trình điều trị nội trú	BN	BN thực hiện theo quy trình điều trị nội trú (xem tài liệu quy trình)	
6	Thu viện phí nội trú	Thu ngân	- Thu viện phí nội trú của BN - Xuất hoá đơn giá trị gia tăng đối với BN có nhu cầu - Cho BN ký điện tử bảng kê chi phí dịch vụ khám chữa bệnh sau đó ký số xác nhận đối với Bảng kê BHYT. Các bảng kê khác ký thủ công	- Phiếu thu tiền bệnh nhân - Hoá đơn giá trị gia tăng - Bảng kê Ngoài BHYT - Bảng kê BHYT - Bảng kê chênh lệch dịch vụ - Bảng kê khám chữa bệnh tự túc
7	In phiếu chỉ định CLS	LT, NVTN hoặc Thu ngân	In phiếu chỉ định CLS theo yêu cầu	- Phiếu chỉ định CDHA - Phiếu chỉ định xét nghiệm
8	Thu phí thực hiện CLS	Thu ngân	Thu phí thực hiện các chỉ định CLS theo yêu cầu của BN	Hóa đơn bán hàng
	Quy trình thực hiện CLS	Bệnh nhân	Bệnh nhân thực hiện theo quy trình thực hiện CLS (xem tài liệu quy trình)	